

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

RIVAJ GROUP (ci-après « la Société ») accorde une grande importance au respect de votre vie privée et à cœur de construire avec vous des relations fortes et durables.

La protection de vos données personnelles est primordiale à nos yeux.

Aussi, la présente politique de protection des données personnelles a pour objectif de vous informer le plus clairement possible de nos engagements et mesures mis en œuvre afin de veiller au respect de vos données à caractère personnel au regard des réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

La présente politique s'applique ainsi à l'ensemble des services proposés sur le site internet <https://www.puydufouentournee.com/> (ci-après dénommé « le Site »). Cette politique est soumise à la [loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée](#) (ci-après « loi Informatique et Libertés ») ainsi qu'au [Règlement européen relatif à la protection des données personnelles du 27 avril 2016](#). Elle pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la doctrine de la CNIL.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

## Définitions

« **Compte consommateur** » ou « **Compte client** » : terme qui désigne un espace réservé au Consommateur sur le Site, accessible après inscription via un identifiant (adresse email) et un mot de passe confidentiel, et permettant notamment d'accéder à tout ou partie du Site.

« **Consommateur** » ou « **vous** » : terme qui désigne toute personne physique de dix-huit (18) ans ou plus, accédant au Site

« **Donnée à caractère personnel** » ou « **Données** » : terme qui désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne. Votre nom de famille, votre numéro de téléphone, votre email, votre adresse IP sont des données à caractère personnel.

« **Partenaire(s)** » : terme désigne toute société, autre qu'un Sous-Traitant, ayant une relation contractuelle avec le Responsable de traitement, afin d'encadrer la mise à disposition et la protection des données à caractère personnel. Les Partenaires

habilités à recevoir et utiliser vos Données sont notamment le producteur et organisateur de la Manifestation.

« **Responsable de traitement** » : terme qui désigne la personne qui détermine les finalités et les moyens d'utilisation de vos Données à Caractère Personnel.

« **Site** » : terme qui désigne un service en ligne, accessible à l'adresse URL suivante <https://www.parisgamesweek.com/> et/ou à toute autre adresse qui viendrait s'y ajouter ou s'y substituer. Le terme Site comprend toute application mobile dérivée du Site.

« **Sous-Traitant(s)** » : terme désigne toute société qui peut être amenée à traiter des Données à caractère personnel (DCP) pour le compte et sur instructions du Responsable de traitement.

« **Traitement de données à caractère personnel** » : opération ou ensemble d'opérations appliquées à des Données à caractère personnel (collecte, enregistrement, conservation, consultation etc.)

## **Qui collecte vos données ?**

### **Identité et coordonnées du Responsable de traitement :**

La société **RIVAJ GROUP**, éditeur du site marchand et distributeur de la billetterie du Site :10 place du Général Catroux –75017 PARIS.

Pour toute question relative à la présente politique de protection des données personnelles, vous pouvez nous contacter directement en écrivant :

- à l'adresse email : [rgpd@rivaigroup.com](mailto:rgpd@rivaigroup.com)
- ou par courrier à l'adresse : RIVAJ GROUP - 10 place du Général Catroux - 75017 PARIS.

## **Pourquoi collecte-t-on de vos données ?**

Nous pouvons collecter, traiter ou conserver vos Données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Envoi de newsletters, emailings suite à l'inscription sur notre Site

Les Données à caractère personnel vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple : nous pouvons vous adresser des emails personnalisés ou vous recommander des produits similaires qui correspondent à vos centres d'intérêts ou vous tenir informés de notre actualité.

- Gestion des commandes et de la relation Client

Nous avons besoin des informations qui vous concernent pour la gestion de vos commandes et les suites de celle-ci (par exemple les livraisons, les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations et du service après-vente, la sélection de clients pour réaliser des enquêtes de satisfactions. Elles permettent notamment à RIVAJ GROUP de vous expédier vos billets, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'une Manifestation pour laquelle vous avez réservé des places.

- **Le paiement de vos commandes**

Nous collectons certaines données liées aux moyens de paiement (tel que le numéro de carte bancaire, RIB etc.). Il est précisé que le numéro de carte bancaire ayant servi au paiement est chiffré et est conservé le temps nécessaire à la transaction puis pour une durée de 36 (trente-six) mois à compter du paiement afin de garantir la preuve de la transaction.

- **La sécurité de notre Site**

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité du Site et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos services.

- **Les statistiques et performances de notre Site**

Nous pouvons utiliser des Données à caractère personnel pour mieux comprendre nos clients ou à des fins de statistiques pour analyser l'activité de notre Site et améliorer les services que nous proposons. Nous effectuons des mesures d'audience, nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites du Site, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

## **Quelles sont les données qui sont collectées ?**

Dans le cadre du Site, nous collectons et traitons :

- des données relatives à votre état civil et vos coordonnées et notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, numéro de téléphone ;
- des données relatives au(x) moyen(s) de paiement (tel que le numéro de carte bancaire ,RIB etc.);
- des adresses IP, données de connexions et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations ;

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le Site.

## **Quand vos données sont-elles collectées ?**

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous créez votre compte client sur notre Site
- vous effectuez une commande de Billet sur notre Site
- vous naviguez sur notre Site et consultez nos offres
- vous participez le cas-échant à un jeu ou un concours
- vous contactez notre Service Client
- vous consultez nos publicités.

### **Que se passe-t-il lorsque vous achetez un billet sur notre Site ?**

Lorsque vous naviguez sur notre Site, vous avez la possibilité d'acheter un Billet pour une Manifestation.

Les informations et données vous concernant sont alors collectées par RIVAJ GROUP, ainsi que ses Sous-Traitants.

Ces données sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles nous permettent également d'améliorer et de personnaliser les services que nous vous proposons.

Elles sont stockées dans 2 bases différentes :

- Les données sont conservées dans votre compte personnel par RIVAJ GROUP. Ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.
- Les données sont également stockées par Wetix et Tick & Live, nos prestataires (sous-traitants) nous fournissant la technologie nécessaire pour offrir la vente de billetterie sur le Site.

Les données personnelles vous concernant nous permettent de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'une Manifestation pour laquelle vous avez réservé des places. Dans le cadre de l'organisation de la Manifestation et de votre commande, les données sont également susceptibles d'être communiquées aux organisateurs et producteurs (Partenaires) pour le compte duquel nous intervenons.

Vos données de moyen de paiement (tel que votre carte bancaire ou votre RIB en cas de paiement différé) sont uniquement traitées par le Sous-traitant, spécialisé Extent. Pour plus d'informations sur Extent consultez leur site : <http://www.extent.fr/>

Sur certaines Manifestations, notre Société ne propose pas de billets à la vente. Dans ce cas vous pouvez trouver des liens vers les sites de revendeurs tiers chez qui vous pourrez vous approvisionner. Cependant dans ce cas nous ne sommes pas responsables des traitements ultérieurs réalisés par ces revendeurs, auxquels nous ne transmettons d'ailleurs aucune Donnée à caractère personnel que nous aurions pu collecter sur vous.

## Qu'en est-il des données des mineurs ?

Notre Site n'est pas destiné aux mineurs. En conséquence nous ne traitons pas de Données à caractère personnel concernant les mineurs. Par exemple nous ne créons pas de profil marketing en lien avec des mineurs.

## Quelles sont les communications et newsletters que je suis susceptible de recevoir ?

### Les informations et newsletters

- Emails de service

Suite à une commande ou dans le cadre du suivi d'un contrat vous recevrez un email afin de vous permettre de suivre votre commande ou l'exécution de votre contrat (confirmation de commandes, information sur la livraison, etc.). Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution des commandes et services que vous avez sollicités. La réception de ces informations n'est pas liée aux choix que vous auriez exprimé pour la réception des newsletters et offres commerciales.

- Newsletters

Suite à la création de votre compte et si vous avez accepté, vous pourrez recevoir nos informations et nos offres par communication électronique (email, sms...). Ces newsletters vous permettent de vous tenir informés de notre actualité et de nos offres. Nous mesurons le taux d'ouverture de nos envois électroniques afin de les adapter au mieux à vos besoins.

- Actualités et bons plans de RIVAJ GROUP

Si vous avez accepté de recevoir les actualités et bons plans du Groupe RIVAJ GROUP, vous pourrez recevoir les offres du Groupe RIVAJ GROUP et des autres sociétés du Groupe RIVAJ GROUP par communication électronique (email, sms...).

## Sur quelle base légale mes données sont-elles traitées ?

Le traitement de vos données à caractère personnel est justifié par différents fondements (base légale) en fonction de l'usage que nous faisons desdites données. Vous trouverez ci-dessous les bases légales que nous appliquons à nos principaux traitements.

- **Le contrat** : le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous avez consenti en acceptant les Conditions Générales de Vente présentes sur le Site.
- **Le consentement** : vous acceptez le traitement de vos données à caractère personnel par le biais d'un consentement exprès (case à cocher, clic ...) pour les Newsletters, les actualités et les bons plans. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment.

- **L'intérêt légitime** : Notre Société a un intérêt commercial à traiter vos données qui est justifié, équilibré et ne vient pas porter atteinte à votre vie privée. Sauf exception, vous pouvez à tout moment vous opposer à un traitement basé sur l'intérêt légitime en le signalant à notre société.
- **La loi** : le traitement de vos données à caractère personnel est rendu obligatoire par un texte de loi.

### **Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Nous avons déterminé une règle précise concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des utilisateurs du Site : elle est définie à trois (3) ans à compter du dernier contact positif entre vous et nous.

Vos données sont ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire pour des raisons limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges...) et conformément aux durées de prescription.

### **Quels sont vos droits et comment les exercer auprès de notre Société ?**

Vous avez la faculté de vous désabonner à tout moment des newsletters et communications directement en cliquant sur le lien de désinscription présent sur chacun des mails reçus ou en nous contactant.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données à caractère personnel vous concernant.

Vous pourrez également exercer votre droit à la limitation du traitement, à l'effacement de vos données, à la portabilité des données et à ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée.

Conformément à l'article 40-1 de la loi Informatique et Libertés, vous pouvez nous transmettre vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Vous pouvez exercer ces droits par e-mail ou par courrier aux adresses suivantes :

- par email : en écrivant à: [rgpd@rivajgroup.com](mailto:rgpd@rivajgroup.com)

- par courrier à l'adresse : RIVAJ GROUP - 10 place du Général Catroux - 75017 PARIS.

En cas de réponse non satisfaisante, vous avez la possibilité de saisir la CNIL : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Ces droits ne sont pas absolus. Vous pouvez les exercer dans le cadre légal prévu et dans les limites de ces droits. Dans certains cas nous ne pourrions pas répondre favorablement à votre demande (obligation légale, respect de nos engagements envers vous, etc.). Si c'est le cas, nous vous communiquerons la ou les raisons de ce refus. Afin de pouvoir identifier votre Compte Client nous vous invitons à nous indiquer l'adresse email grâce à laquelle vous avez créé votre Compte Client.

En outre, afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence Client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 (un) mois suivant la réception de la demande qui pourra être portée à 2 (deux) mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Si votre numéro de téléphone est recueilli à l'occasion de la création de votre compte client ou de la passation de votre commande, nous vous informons que vos coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de vos commandes ces. Conformément aux dispositions légales, vous êtes informés que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste qui s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels vous avez déjà conclu un contrat. Vous pouvez vous opposer au démarchage téléphonique des sociétés dont vous n'êtes pas Consommateur en vous inscrivant sur [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

### **Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?**

Nous travaillons activement à l'amélioration de notre gestionnaire de choix accessible dans votre Compte client afin de vous permettre de mieux contrôler l'usage de vos données.

Vous pouvez à tout moment formuler une opposition concernant les usages de vos données.

- lors de la création de votre compte client via les cases ou liens d'opposition dédiés lors de la création de compte.

- par email à : [rgpd@rivaigroup.com](mailto:rgpd@rivaigroup.com)

### **Qui sont les destinataires de vos données ?**

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires et sous-traitants et au GROUPE RIVAJ GROUP (si vous consentez à recevoir ses actualités, bons plans communications) – auxquels notre Société fait appel pour la réalisation de ses services dans le cadre des finalités mentionnées ci-avant par exemple :

- pour la gestion, l'exécution, le traitement, le paiement de vos commandes, ainsi que pour des opérations marketing (envoi d'emails d'informations et newsletter).
- Le cas échéant, la récolte de vos données et information pour la participation à des quizz, questionnaires de satisfactions, inscription à des événements.

### **Vos données sont-elles envoyées en dehors de l'Union Européenne ?**

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises pour répondre aux finalités définies ci-dessus à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne et qui ne présentent pas un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent à la réglementation existante dans l'Union Européenne.

Préalablement au transfert hors Union Européenne et conformément à la réglementation en vigueur, nous mettons en œuvre toutes les procédures requises pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts.

Des transferts hors de l'Union Européenne peuvent être réalisés notamment dans le cadre de nos activités suivantes : prestations informatiques, prévention de la fraude, exploitation des données en lien avec les réseaux sociaux

### **Comment protégeons-nous vos données ?**

Nous prenons diverses mesures pour assurer la sécurité de vos données contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. En particulier :

- L'accès aux bases de données est strictement réservé aux personnes habilitées à en prendre connaissance dans le cadre de leurs missions.
- Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, nous nous sommes assurés que les sous-traitants s'engagent à respecter la sécurité et la confidentialité des données.
- Tous nos employés sont sensibilisés à la protection des données personnelles au travers de formations, newsletters, réseau social d'entreprise et réunions d'équipe.

### **Modification de la politique de protection des données personnelles**

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment cette politique de protection des données. En cas de modification substantielle telle que l'introduction d'une nouvelle finalité, nous vous fournirons au préalable des informations au sujet de cette autre finalité. Ceci afin de s'assurer que vous disposez d'un délai raisonnable pour exercer vos droits en vertu de la législation en vigueur.

Nous vous encourageons néanmoins à consulter régulièrement la politique de protection des données afin de prendre connaissance des modalités de protection de vos données à caractère personnel prévues sur le présent Site.

Cette politique a été mise à jour pour la dernière fois à la date indiquée ci-dessus.